

**OUG 115 / 2020**  
**Sugestie procedura card pierdut / destinatari devenit neeligibil**

**Card-uri declarate pierdute**

1. Detinatorul card-ului (sau un membru al familiei sau reprezentantul UAT) telefoneaza sau trimite mesaj e-mai catre emitent, cat mai curand posibil,  
Edenred 021 301 33 66 [scard@edenred.com](mailto:scard@edenred.com)  
Sodexo 021 207 27 27 [sesizaricard.ro@sodexo.com](mailto:sesizaricard.ro@sodexo.com)  
si informeaza de asemenea, prin e-mail, Ministerul Fondurilor Europene [sipoad@mfe.gov.ro](mailto:sipoad@mfe.gov.ro).  
**(informatii absolut necesare, in format editabil: nume/ prenume, CNP complet, adresa postala)**  
Utilizarea card-ului va fi blocata de emitent.
2. La sfarsitul fiecarei luni calendaristice, UAT-urile care au cazuri de card pierdut vor trimite (la adresa [sipoad@mfe.gov.ro](mailto:sipoad@mfe.gov.ro)) in atentia reprezentantului DI POAD pentru judetul pe teritoriul caruia se afla UAT-ul, situatia card-uri declarate pierdute si anulate (direct cu emitentul) pentru care solicita re-emitere (document Excel editabil care indica nume, cnp complet si adresa postala).
3. Ministerul Fondurilor Europene va comanda card-uri noi pentru persoanele care au declarat card-ul pierdut / emitentul va expedia catre Institutia Prefectului card-urile re-emise, impreuna cu card-urile emise pentru noii destinatari finali.

**Nota:**

*Numarul de card-uri care poate fi achitat de Ministerul Fondurilor Europene este limitat. Ca urmare este posibil ca MFE sa nu poata sa achite costul reemiterii (tuturor) card-urilor pierdute iar emitentii nu au posibilitatea legala sa emita card-uri la solicitarea beneficiarului sau a UAT si nici sa incaseze costul pentru reemitere de la beneficiar sau de la UAT. Vom reveni in scurt timp cu o solutie, incercam suplimentarea bugetului.*

**Persoane devenite neeligibile** (*Deces, plecat din tara, incepe sa incaseze de la Casa Nationala de Pensii Publice venituri in suma totala superioara indemnizatiei sociale pentru pensionari*)

4. Un membru al familiei sau reprezentantul UAT anunta, cat mai curand posibil, emitentul si MFE (info contact la punctul 1) in legatura cu situatia de neeligibilitate a unui destinatari final care a primit card pentru mese calde.  
Nu este necesara returnarea/ recuperarea card-ului, card-ul anulat nu va putea fi utilizat.